

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden aanvaardt.

1.2 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Lemur Design worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Lemur Design ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offertes zijn 2 maanden geldig. Prijs opgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Lemur Design een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen bindt Lemur Design eerst nadat deze schriftelijk door Lemur Design zijn bevestigd.

2.3 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Lemur Design wenst te verstrekken, dient hij Lemur Design, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2.4 Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Lemur Design, onder vermelding van de naam van de ander hiervan op de hoogte te stellen.

2.5 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw opdracht door Lemur Design.

2.6 Lemur design is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te binden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien de opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Lemur Design dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Lemur Design zijn vrijblijven en Lemur Design behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's exclusief BTW en exclusief verzendkosten.

4. Levering

4.1 De door Lemur Design opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschift op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u. Wanneer de opdracht uit meerdere producten bestaat en deze producten niet gelijktijdig voorradig zijn, behoudt Lemur Design zich het recht producten te versturen wanneer de volledige bestelling geleverd kan worden.

5. Retourzendingen / aansprakelijkheid / retourneren

5.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Lemur Design daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

5.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Lemur Design de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

5.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen tien (10) dagen na aflevering aan Lemur Design te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slecht geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

5.4 Indien u producten terug stuurt, volg dan deze stappen:

Stuur een e-mail naar info@lemurdesign.nl met de reden van retour zenden en vermeld duidelijk het ordernummer. Verpak de producten dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

5.5 Pakketten met een zodanig beschadigde verpakking dat redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de inhoud ook schade heeft opgelopen, mogen en behoren geweigerd te worden in ontvangst te nemen. Controleer bij twijfel hierover de inhoud gezamenlijk met de bezorger.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Lemur Design verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reedt op het moment van de aflevering op uw over.

7. Elektronische communicatie en bewijs

7.1 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en Lemur Design (dan wel tussen Lemur Design en Derden) is Lemur Design niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Lemur Design.

7.2 De administratie van Lemur Design geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Lemur Design in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Lemur Design gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Lemur Design kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

9.1 koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals bijvoorbeeld auteursrechten welke rusten op de door Lemur Design geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

9.2 Lemur Design garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

10. Diversen

10.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Lemur Design in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lemur Design vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.2 Lemur Design is bevoegd om bij de uitvoering van uw opdracht gebruik te maken van derden.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.